

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI WI-MAX

Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

"Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Linkem, reperibile all'indirizzo www.linkemspa.com;

"Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale Wi-MAX, richiedendo l'erogazione dei relativi Servizi;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali;

"Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale Wi-MAX con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;

"Distretto": area geografica all'interno della quale i numeri di telefono geografici sono contraddistinti dal medesimo prefisso telefonico ed all'interno della quale Linkem fornisce i Servizi;

"Linkem": Linkem S.p.A., società con sede legale in Via Pietro Mascagni 14, 20122 Milano e sede operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma;

"Modem radio": il/i dispositivo/i, descritto/i nell'Offerta Commerciale, necessari per l'accesso alla Rete Wireless e la fruizione dei Servizi, fornito/i da Linkem al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta;

"Offerta Commerciale": il documento predisposto da Linkem contenente le diverse combinazioni di Servizi offerte da Linkem e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

"Scheda di Promozione": il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;

"Parte": di volta in volta, il Cliente o Linkem, congiuntamente definiti anche "Parti";

"Proposta di Abbonamento": il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione di Servizi di Linkem individuati da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

"Rete Wireless": l'infrastruttura di accesso Wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di Linkem, o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura dei Servizi;

"Servizio Internet": servizio che consente al Cliente di accedere alla rete Internet secondo la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta;

"Servizio Voce": servizio che consente al Cliente, identificato da un numero geografico, di effettuare e ricevere chiamate nazionali ed internazionali tramite il collegamento del proprio telefono al Modem radio;

"Servizi", o "Servizi Wi-MAX": servizi di accesso alla rete Internet e/o Servizio Voce, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

"Terminale": il terminale che il Cliente utilizza per usufruire dei Servizi;

"Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato il/i Modem radio dal corriere ed in funzione del quale sarà assegnato il numero di telefono geografico.

Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto, disciplina il rapporto tra il Cliente e Linkem in ordine all'erogazione di Servizi Wi-MAX richiesti dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale.

2.2 I Servizi erogati sono quelli specificati dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento e sono soggetti alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.

2.3 Linkem potrà per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede operativa di Linkem. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 - Modalità di conclusione del contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione dei Servizi tramite consegna a mano a personale incaricato da Linkem, oppure invio tramite posta a Linkem S.p.A. - Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma, o via fax, al numero 06-87459161, di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità. Questa vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Linkem.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti, previa regolare ricezione da parte di Linkem della Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1, nel momento dell'attivazione dei Servizi come descritta di seguito.

3.3 Linkem si riserva di non concludere il Contratto, tra l'altro, nel caso in cui verifichi la sussistenza di ragioni tecniche ostative alla fornitura dei Servizi.

Art. 4 - Attivazione dei Servizi

4.1 Linkem, ricevuta la Proposta di Abbonamento, provvederà ad inviare il/i Modem radio presso l'Indirizzo di attivazione salvo diversamente previsto dall'Offerta Commerciale e/o dalla Scheda di Promozione scelte dal Cliente.

4.2 Il Cliente, ricevuto il/i Modem radio, dovrà contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione del/i Modem radio medesimo/i.

4.3 Per attivazione dei Servizi si intende il momento di attivazione del/i Modem radio concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti. L'attivazione è compiuta in autonomia dal Cliente seguendo le istruzioni all'uopo fornite.

4.4 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Linkem non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sul/i Modem radio, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Linkem per danni al/i Modem radio cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

4.5 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui vengono resi disponibili i servizi, la data in cui il Cliente avrà a propria disposizione il Modem radio, i codici di identificazione e l'eventuale numero geografico.

4.6 Salva ogni altra ipotesi, i Servizi non potranno essere attivati qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Linkem non siano disponibili Servizi di Linkem.

Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

5.1 I Servizi sono erogati al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta.

5.2 Linkem invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo (indirizzo e-mail in caso di invio in formato elettronico) indicato all'interno della Proposta di Abbonamento. La fatturazione avrà la seguente cadenza:

- **corrispettivo fisso:** fatturazione bimestrale anticipata;
- **corrispettivo a consumo (limitatamente al Servizio Voce):** fatturazione bimestrale posticipata (salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale e/o nella Scheda di Promozione).

La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- **canone di attivazione;**
- **canone primo bimestre.**

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al canone bimestrale anticipato/posticipato (laddove applicabile).

5.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio.

5.4 Trascorsi 30 giorni dalla consegna del/i Modem radio senza che il Cliente abbia provveduto a contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione, il Cliente sarà tenuto a restituire a Linkem, a pri-

oria cura e spesa, il/i Modem radio. Qualora il Cliente non provveda a tale restituzione, Linkem avrà la facoltà di addebitare al Cliente medesimo un importo pari ad Euro 100,00.

5.5 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili (se inviate tramite posta ordinaria);
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Le fatture saranno inviate al Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza del relativo pagamento.

5.6 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura.

5.7 Linkem, su richiesta del Cliente, invierà gratuitamente con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 196/03.

Art. 6 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a Linkem, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.

6.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, Linkem si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto.

6.3 Il Servizio sarà riattivato, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente, comunque, avrà la possibilità di utilizzare i numeri di emergenza.

6.4 Nel caso di risoluzione contrattuale, i Servizi potranno essere nuovamente attivati dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione.

6.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo fax, raccomandata A/R o e-mail, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 22. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di quanto non risulta essere contestato.

6.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, Linkem avrà la facoltà di sospendere i Servizi erogati sino al pagamento di tali importi.

Art. 7 - Servizi forniti

7.1 Il Cliente fruirà dei Servizi individuati nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.

7.2 I Servizi saranno forniti secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di Linkem, consultabile all'indirizzo www.linkemspa.com, salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

7.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Linkem non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'offerta commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.

7.4 Linkem si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) rispetto al traffico peer to peer, in caso di congestione della rete.

7.5 Per poter utilizzare i Servizi, i terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per i diversi Modem radio.

7.6 I Servizi Wi-MAX di Linkem non sono disponibili su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. **LINKEM NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NÉ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE.** I Servizi sono disponibili nelle aree coperte da Linkem. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale dei Servizi di Linkem possono essere reperite sul sito www.linkem.com.

Art. 8 - Servizio Voce

8.1 Per le Offerte Commerciali comprendenti il Servizio Voce, l'indirizzo di attivazione specificato nella Proposta di Abbonamento determina l'assegnazione di numerazione geografica coerente con il distretto di appartenenza.

8.2 L'indirizzo di attivazione specificato dal Cliente ha l'esclusiva funzione di permettere l'individuazione del distretto di appartenenza, anche ai fini di assegnazione di numero geografico.

8.3 Il Cliente **PRENDE ATTO E SPECIFICAMENTE ACCETTA CHE È FATTO DIVIETO, AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE, DI UTILIZZO NOMADICO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA VOIP AL DI FUORI DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA**, così come individuato dall'indirizzo di attivazione indicato nella Proposta di Abbonamento. In particolare non è consentito al Cliente di effettuare e ricevere telefonate, tramite il numero geografico ed il Modem radio fornito da Linkem, al di fuori del Distretto individuato quale distretto di sua appartenenza.

8.4 Il Cliente è consapevole che per l'attivazione iniziale del Servizio Voce è necessario un personal computer attraverso il quale attivare il Modem radio.

8.5 Il Cliente è informato che il Servizio Voce è usufruibile solo attraverso il Modem radio e che, di conseguenza, il non funzionamento di quest'ultimo, dovuto a qualsiasi causa, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancanza di alimentazione elettrica, impedisce di effettuare e ricevere telefonate.

8.6 Il Cliente è altresì informato, ed espressamente accetta, che il Servizio Voce è fornito da Linkem tramite l'operatore Parla.it, con sede in Via Dante, 101 - 20096 Limbo di Pioltello (MI).

8.7 Il Cliente potrà richiedere a Linkem il proprio inserimento negli elenchi generali telefonici tramite compilazione dell'apposito modulo scaricabile dal sito www.linkem.com ed inviato a mezzo fax o raccomandata A/R. In difetto di espressa richiesta, i dati del Cliente non saranno pubblicati in alcun elenco telefonico. In caso di richiesta, i dati di cui il Cliente ha richiesto la pubblicazione potranno essere inseriti da Linkem in elenchi pubblicamente disponibili in formato elettronico e cartaceo ed altresì essere resi pubblicamente disponibili a mezzo Internet. Resta fermo il diritto del Cliente di chiedere la modifica dei propri dati.

Art. 9 - Variazioni dell'Offerta Commerciale

9.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale, mediante lettera A/R o fax all'indirizzo della sede operativa di Linkem utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.linkem.com. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il numero verde indicato nella Carta dei Servizi.

9.2 Linkem si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

9.3 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

9.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Linkem comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Art. 10 - Fruizione dei Servizi

10.1 L'accesso ai Servizi da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (UserID e Password) forniti da Linkem a seguito della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

10.2 I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di ri-

vendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo.

10.3 Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di identificazione (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (UserID e Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a Linkem mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@linkem.com. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di UserID e Password e dei Servizi cui queste danno accesso da parte di terzi.

10.4 Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere il/i Modem radio. In tali ipotesi, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Linkem a spese del Cliente.

10.5 Il/i Modem radio è/sono consegnato/i a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire dei Servizi richiesti. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il/i Modem radio per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Linkem per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati al/i Modem radio.

10.6 Il Cliente non risponde della perdita del/dei Modem radio dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria.

10.7 In caso di smarrimento, furto o manomissione del/dei Modem radio, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Linkem, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Linkem entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti.

10.8 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, il/i Modem radio dovrà/dovranno essere restituito/i a Linkem, perfettamente integro/i. In caso di mancata restituzione del/dei Modem radio entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, Linkem avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di 100,00€ per ogni Modem radio fornito.

10.9 Ferma restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e del/dei Modem radio anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

- applicare i Servizi e il/i Modem radio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffamazione di materiali osceni;
- astenersi dal violare tramite i Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;
- consentire, previo preavviso, al personale del Linkem o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;
- prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Linkem di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.

10.10 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

Art.11 - Sostituzione degli apparati

11.1 Linkem, per motivi tecnici, previa comunicazione al Cliente, potrà ritenere opportuno sostituire il/i Modem radio.

11.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione del Servizio, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

Art. 12 - Manleva

12.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Linkem e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente) dalla violazione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al/i Modem radio forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al/i Modem radio e, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al/i Modem radio forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al/i Modem radio, di diritti di terzi.

12.2 Linkem non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Linkem per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Art. 13 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

13.1 Linkem non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento dei Servizi che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.2 Linkem non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso i Servizi forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

13.3 Linkem non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei Servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

13.4 Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 10.10.

13.5 Linkem non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Linkem o a previsioni del Contratto, dei Servizi da parte del Cliente.

13.6 Linkem non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo dei Servizi e del/dei Modem radio da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi.

13.7 Linkem non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Linkem medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Linkem sui Servizi o sul/sui Modem radio.

13.8 Il Cliente è responsabile nei confronti di Linkem per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a Linkem per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

13.9 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Linkem non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità dei Servizi o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento dei Servizi.

Art. 14 - Durata del Contratto; recesso

14.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed è a tempo indeterminato.

14.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a Linkem S.p.A. - Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma, o via fax, al numero 06-87459161 con allegata fotocopia del documento d'identità.

14.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto:

- durante i primi 24 mesi di vigenza del Contratto, sarà tenuto a pagare a Linkem il costo di disattivazione pari a 50€;

- successivamente ai primi 24 mesi di vigenza contrattuale, sarà tenuto esclusivamente a corrispondere gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi.

14.4 Linkem potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

Art. 15 - Riservatezza e proprietà intellettuale

15.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

15.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Linkem e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Linkem è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

Art. 16 - Sospensione dei Servizi

16.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, Linkem potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o al/i Modem radio o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

16.2 Gli eventuali interventi di Linkem non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Linkem ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 17 - Traffico anomalo

17.1 Nel caso si verificino volumi di traffico considerati anomali o si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per il Cliente, Linkem, previa comunicazione a mezzo telefono o tramite altro strumento che riterrà più opportuno, potrà sospendere in via precauzionale i Servizi.

17.2 Nel caso in cui, nell'arco temporale di un mese, la parte tariffata a consumo superi i 100,00€ (IVA inclusa), Linkem, sospeso il servizio, potrà inviare fattura anticipata al Cliente chiedendo il versamento di importo corrispondente al consumo effettuato.

Il Servizio potrà essere ripristinato solamente dopo il pagamento di tale importo.

17.3 In questo caso Linkem, nella prima fattura disponibile e regolarmente emessa, provvederà ad addebitare a carico del Cliente il rimanente consumo del bimestre.

Art. 18 - Servizio di assistenza e manutenzione

18.1 Linkem supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare i Servizi attraverso il numero verde indicato nella Carta dei Servizi.

18.2 Il servizio di manutenzione, procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

18.3 Nel caso di malfunzionamento del/i Modem radio, Linkem, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità.

18.4 Qualora, il malfunzionamento del/i Modem radio sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente una somma pari a 100,00€ a titolo di rimborso.

18.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero verde indicato nella Carta dei Servizi.

18.6 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

18.7 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Linkem per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Linkem.

Art. 19 - Risoluzione del Contratto

Fatte salve le ipotesi di legge o altrimenti previste dal Contratto, Linkem, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 7.3 (Servizio Voce); 9.2 e 9.9 (Fruizione dei Servizi); 12 (Riservatezza e proprietà intellettuale).

Art. 20 - Diritto di recesso del consumatore

Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a Linkem S.p.A. - Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto.

Art. 21 - Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori dei Servizi, gli impegni da esso assunti nei confronti di Linkem, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza: - del fatto che Linkem non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di Linkem, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Linkem e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che Linkem non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

Art. 22 - Foro competente e legge applicabile

22.1 Per ogni controversia derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Roma.

22.2 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

22.3 Per le controversie individuate con provvedimenti dell'AGCOM che dovessero insorgere tra il Cliente e Linkem le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS.

22.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 23 - Facoltà di subfornitura

Linkem ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

Art. 24 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che Linkem mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) dei Servizi.

Art. 25 - Privacy

25.1 I dati personali forniti dal Cliente a Linkem verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

25.2 Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Linkem agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

25.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Linkem ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

25.4 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

25.5 Nei rapporti tra Linkem e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Linkem fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 26 - Varie

26.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

26.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderebbe in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.